

# DESCRIPCIÓN BUENA PRÁCTICA

<b>Tema</b>	C. Gobernanza y toma de decisiones conjuntas
<b>Sub-tema</b>	Seguimiento y evaluación de la cooperación – ¿cómo aprender y mejorar?
<b>Cadena de Valor</b>	Energía / Turismo

## IDENTIFICACIÓN

<b>Nombre</b>	Evaluación intermedia del programa de cooperación INTERREG V-A Eslovenia-Hungría (2014-2020)
<b>Entidad(es) promotora(s)</b>	Unión Europea, los condados de Vas y Zala en Hungría, las regiones de Pomurska y Podravska en Eslovenia
<b>Región (transfronteriza)</b>	Los condados Vas y Zala en Hungría, y las regiones de Pomurska y Podravska en Eslovenia
<b>País/Países</b>	Hungría y Eslovenia
<b>Más información</b>	<a href="http://www.si-hu.eu/download/Evaluation-report-CP-Interreg-V-A-SI-HU.pdf">http://www.si-hu.eu/download/Evaluation-report-CP-Interreg-V-A-SI-HU.pdf</a>

## BUENA PRACTICA

<b>¿Qué se ha hecho?</b>	<p>El programa de cooperación INTERREG 2014-2020 entre Eslovenia y Hungría es producto de una larga tradición de cooperación en esta región, que empezó en los años 1990. El objetivo del programa de cooperación transfronteriza es “convertir la región en una región de “turismo verde”, socialmente y ambientalmente sostenible, que ofrezca a sus habitantes una perspectiva de vida de alta calidad”. La meta es no solo estimular el turismo en las ciudades de la región, sino también en las zonas rurales; con miras a aumentar la atraktividad y el dinamismo de la región a los ojos de sus habitantes y de inversionistas potenciales.</p> <p>Al haber concluido la primera mitad de implementación del programa, los administradores tienen la obligación de evaluar la eficiencia de los esquemas de gestión y de los procedimientos del programa; así como el nivel de cumplimiento de los objetivos generales y específicos (como la comunicación).</p>
<b>¿Por qué?</b>	<p>El programa de cooperación INTERREG representa una herramienta para fomentar la cooperación eslovena – húngara. La evaluación de su eficiencia y de sus impactos es una obligación legal impuesta por la regulación de la Comisión europea, pero es también una etapa necesaria para mejorar la implementación del programa. De esa manera, la evaluación permite identificar problemas y cuellos de botella y solucionarlos, antes de que sea demasiado tarde para tener un programa eficaz e impactante.</p>
<b>¿Cómo?</b>	<p>La evaluación intermedia del programa de cooperación INTERREG 2014-2020 se llevo a cabo utilizando una serie de instrumentos metodológicos: sondeo enviado a los socios y beneficiarios principales del programa, en entrevistas con los administradores del programa y las autoridades</p>

	<p>nacionales en Eslovenia y Hungría, el análisis de los proyectos financiados por el programa, y en la estrategia de comunicación del programa. Dichas herramientas permitieron recolectar datos cuantitativos relativos a los indicadores de desempeño del programa, así como información cualitativa sobre la perfección de los actores con relación a varios aspectos del programa: procesos de selección, comunicación, apoyo brindado a los beneficiarios, resultados generados etc.</p> <p>Un análisis de los temas de los proyectos seleccionados, de los pagos realizados por el programa y de los plazos de implementación también se llevó a cabo en el marco de la evaluación. Finalmente, para concluir la evaluación del programa, se analizó la medida en la que las actividades de comunicación habían contribuido a los objetivos y la estrategia general del programa.</p> <p>El informe final de la evaluación final detalla el enfoque metodológico utilizado para llevar a cabo la evaluación (paginas 5-6 de la evaluación).</p>
<b>¿Cuándo?</b>	Abril-Julio 2017
<b>¿Que se ha logrado/se está logrando?</b>	<p>Se pudo evaluar el funcionamiento y el método de trabajo de los administradores del programa, su pertinencia y su efectividad. La evaluación creo una oportunidad para que los gestores del programa se enfocaran en las posibles mejoras por introducir como, por ejemplo, la necesidad de reforzar el apoyo proporcionado a los socios y beneficiarios, o la clarificación de los criterios de selección de los proyectos financiados.</p> <p>Los evaluadores también señalaron ciertas dificultades o los defectos de su propio análisis del programa: a modo de ejemplo, indicaron claramente que era demasiado pronto para evaluar los efectos generales de los procedimientos al nivel del programa (dado que se trataba de una evaluación intermedia).</p> <p>La evaluación concluye con recomendaciones para cada conclusión formulada.</p>

## RESULTADOS Y LECCIONES

<b>Impacto</b>	<p>La evaluación permitió realizar un análisis extensivo del programa de cooperación INTERREG 2014-2020 a medio camino. Gracias a este ejercicio, fue posible conocer los puntos débiles del programa que requerían tomar acciones inmediatas o adoptar una estrategia diferente. Además, la evaluación permitió poner de relieve los procesos que funcionan correctamente, lo cual también representa una información importante para los administradores del programa, y para las otras entidades que implementan un programa de cooperación INTERREG en su región,.</p> <p>El resultado esperado de esa etapa es una mejora de los procedimientos según las recomendaciones hechas por los evaluadores.</p>
<b>Dificultades encontradas</b>	<p>Los administradores del programa pueden tener dificultades con la búsqueda de soluciones para resolver a los puntos débiles del programa.</p> <p>Además, puede haber resistencia interna ante los cambios sugeridos por la evaluación. A pesar de que la evaluación es una obligación impuesta por la Unión Europea, no existe una obligación legal de adoptar las recomendaciones hechas por los evaluadores.</p>

<p><b>Soluciones y Lecciones aprendidas</b></p>	<p>Con la evaluación, los administradores del programa pueden percibir y entender el punto de vista de los principales socios y beneficiarios. Teniendo esta información disponible, los administradores del programa cuentan con un incentivo para llevar a cabo los cambios necesarios para mejorar los procesos de gestión del programa, y ajustar su estrategia. Dichas medidas deben de aumentar la probabilidad de que el programa genere el impacto y los cambios deseados.</p>
<p><b>Recomendaciones para una posible transferencia a países CELAC</b></p>	<p>La evaluación intermedia es una etapa esencial de un programa de cooperación: permite hacer un balance de los procedimientos y de los resultados hasta cierto punto con mirar a mejorar el segundo periodo de implementación del programa.</p> <p>Es indispensable que todos los programas que cuenten con alguna forma de financiamiento para proyectos transfronterizos tomen en cuenta la obligación de llevar a cabo monitoreo y evaluación regular. De otra forma, no se podrá estimar hasta qué punto dichos programas están generando cambios positivos, a costos razonables. Se recomienda que las evaluaciones se lleven a cabo por evaluadores independientes. Pero existen modalidades más económicas que también pueden ser viables, como las evaluaciones acompañadas.</p> <p>La U.E. cuenta con un gran número de manuales relativos a las evaluaciones de proyectos y programas fronterizos. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.interact-eu.net/download/file/fid/2777">http://www.interact-eu.net/download/file/fid/2777</a></li> <li>• <a href="http://www.interact-eu.net/#o=news/go-through-our-e-learning-modules-evaluation">http://www.interact-eu.net/#o=news/go-through-our-e-learning-modules-evaluation</a></li> <li>• <a href="http://www.interact-eu.net/events/evaluation-%E2%80%93-how-does-it-go">http://www.interact-eu.net/events/evaluation-%E2%80%93-how-does-it-go</a></li> </ul> <p>También existen muchos ejemplos de informes finales de evaluación de programas fronterizos, los cuales contienen en general información detallada sobre la metodología empleada y los indicadores utilizados para medir el desempeño de dichos programas.</p>

## MÁS INFORMACIÓN

<p><b>Más información</b></p>	<p><a href="http://www.si-hu.eu/en2/download/Citizens%27%20Summary%20Interreg%20SI-HU.pdf">http://www.si-hu.eu/en2/download/Citizens%27%20Summary%20Interreg%20SI-HU.pdf</a></p> <p><a href="http://www.interact-eu.net/download/file/fid/2777">http://www.interact-eu.net/download/file/fid/2777</a></p> <p><a href="http://www.si-hu.eu/en2/">http://www.si-hu.eu/en2/</a></p> <p><a href="http://www.interact-eu.net/#o=news/go-through-our-e-learning-modules-evaluation">http://www.interact-eu.net/#o=news/go-through-our-e-learning-modules-evaluation</a></p> <p><a href="http://www.interact-eu.net/events/evaluation-%E2%80%93-how-does-it-go">http://www.interact-eu.net/events/evaluation-%E2%80%93-how-does-it-go</a></p>
-------------------------------	--